

**CNOUS**

**CROUS**

2011

2012

## Red de acompañamiento de la vida estudiantil

- 595.057 estudiantes becarios.
- 1.600 millones en créditos públicos para las becas, otorgadas aplicando criterios sociales.
- 165.500 alojamientos en más de 600 residencias universitarias.
- 621 restaurantes universitarios y cafeterías.
- 1.360 millones de euros de presupuesto global, de los cuales dos tercios son recursos propios.





# VIDA ESTUDIANTIL

SIMPLICIDAD, EFICACIA, PROXIMIDAD

## Becas de educación superior

Desde 1995, la red formada por el CNOUS (Centro Nacional de Obras Universitarias y Escolares) y los CROUS (centros regionales) se encarga de gestionar las ayudas financieras otorgadas a estudiantes por cuenta del Ministerio francés de Educación Superior e Investigación. Estas becas se asignan fundamentalmente aplicando criterios sociales, en función de los recursos familiares. Las becas se abonan en pagos mensuales, de septiembre a junio.

### Un procedimiento simplificado

La solicitud de beca de educación superior (y/o de alojamiento en residencia universitaria) se realiza exclusivamente por Internet, utilizando un documento único, el expediente social de estudiante en línea, disponible en el sitio web de los diferentes CROUS.

### Un periodo de tramitación de corta duración que garantiza una respuesta antes del verano

Las solicitudes de becas deben tramitarse cada año, entre el 15 de enero y el 30 de abril. El estudiante recibe una respuesta a su solicitud de beca inmediatamente después de haber transmitido su expediente completo al CROUS.

### Pago anticipado al inicio del año universitario

Con el objetivo de reducir la carga financiera para las familias asociada al inicio del curso académico, se anticipan los pagos de las becas al inicio del año universitario (septiembre), inmediatamente después de que se haya confirmado la matrícula del estudiante. Por tanto, el 1 de octubre, alrededor del 65 % de los estudiantes habrán percibido el primer pago de su beca.

## Becas de cultura y comunicación

A partir del inicio del curso académico 2009-2010, la red de obras universitarias se encargará de la tramitación de los expedientes de solicitud de beca de aquellos estudiantes que deseen matricularse en centros de arte, arquitectura y artes escénicas. A partir de ese momento, estos estudiantes tendrán un único interlocutor en lo que concierne a sus solicitudes de becas y de alojamiento.

## Acción social

### Una ventanilla única para garantizar una respuesta de proximidad

Los asistentes sociales de los CROUS gozan de presencia en campus o residencias para recibir a los estudiantes, escucharlos, informarles de las ayudas disponibles y facilitar sus trámites administrativos. Se encargan de tramitar las solicitudes de ayudas que los estudiantes con dificultades financieras remiten al Fondo Nacional de Ayudas de Urgencia (FNAU).

### Una plataforma local para las asociaciones

Los diferentes CROUS suscriben acuerdos en beneficio de los estudiantes con socios del sector privado (arrendadores particulares, empresas proveedoras de trabajos o contratos de prácticas) o público (Pôle Emploi, CAF...). De esta forma, los estudiantes disponen de todo un abanico de servicios: alojamiento urbano, trabajos para estudiantes y ayudas financieras.

## Acción cultural y apoyo de iniciativas estudiantiles

El CNOUS y los CROUS ofrecen respaldo a proyectos estudiantiles mediante el dispositivo Culture-ActionS: en 2010 se ofreció apoyo a cerca de 1.000 proyectos y se recompensaron los mejores proyectos en los ámbitos de la cultura, el compromiso, la creación artística estudiantil y la cultura científico-técnica con premios de nivel nacional.

La organización de concursos nacionales de novela, fotografía, cortos, cómic y danza, y del trampolín musical «Musiques de RU», así como el apoyo prestado a las prácticas no profesionales de los estudiantes, contribuyen asimismo a animar los campus.

### CIFRAS CLAVE

- Más de 900.000 solicitudes de beca y de alojamiento.
- 593.057 becas otorgadas en 2010-2011.
- 175 asistentes sociales de CROUS.
- 44,3 millones de euros en ayudas de urgencia (Fondo Nacional de Ayudas de Urgencia).
- 52.000 ofertas de trabajo temporal al año.
- 50.000 ofertas de alojamiento en viviendas de propietarios privados.
- 1,12 millones de euros para apoyar acciones culturales estudiantiles.
- 1.008 proyectos estudiantiles subvencionados en 2010.



# ALOJAMIENTO ESTUDIANTIL

## UN PARQUE MODERNIZADO A PRECIOS SOCIALES

### Plan de construcción y rehabilitación

Desde 2004, el Gobierno ha implantado un plan de modernización y ampliación del parque de residencias universitarias gestionadas por los CROUS. Se tienen previstas 70.000 rehabilitaciones y 50.000 construcciones en diez años.

Así pues, para el curso académico 2011-2012, se han renovado 5.939 habitaciones y se ofertarán 3.970 plazas nuevas de alojamiento gestionadas por los CROUS.

### Prioridades de la red en cuanto a alojamiento

La diversificación de la oferta de alojamiento (desde la habitación tradicional de 9 m<sup>2</sup> hasta el apartamento de una o dos habitaciones) permite garantizar un parque arrendatario de calidad a precios sociales.

El objetivo es ajustarse a la movilidad de los estudiantes y a las estrategias de acogida definidas a nivel local entre centros de educación superior, CROUS, municipios y otros actores.

La rehabilitación y modernización de las residencias de estudiantes se realizan de acuerdo con normas de bienestar internacionales. A la larga, todas las habitaciones dispondrán de conexión a Internet y se desarrollará un sistema de integración en los campus digitales a través de la red Renater.

### Descentralización y política local

En la actualidad, la Ley francesa de Libertades y Responsabilidades Locales permite participar plenamente en la política de alojamiento estudiantil a las entidades territoriales, con los centros urbanos y zonas metropolitanas a la cabeza. La red del CNOUS y los CROUS ofrece su experiencia y conocimiento para la elaboración de políticas locales en materia de vida estudiantil, en el marco de los planes locales de hábitat y en coordinación con las universidades y demás centros de educación superior.

### CIFRAS CLAVE

- **165.500 plazas en alojamientos de CROUS:**
  - 92.300 habitaciones.
  - 73.200 pisos.
- **84,2 millones de euros invertidos** en 2011 en alojamiento por la red (CNOUS + CROUS), de los cuales 61,6 millones de euros proceden de subvenciones y 22,6 millones de los fondos propios de los CROUS.
- Entre **86 y 355 euros mensuales de alquiler** (ayuda al alojamiento deducida).

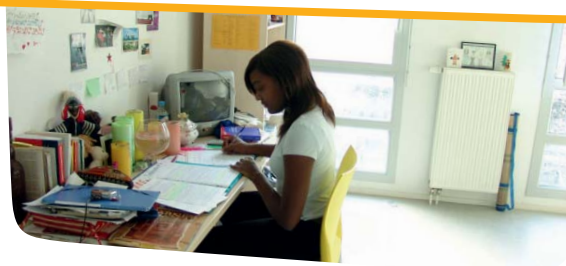
## ACOGIDA INTERNACIONAL

### DISPOSITIVOS ADAPTADOS DE AYUDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Gracias a las políticas de apertura internacional de los centros de educación superior, hace varios años que el número de estudiantes extranjeros matriculados en el sistema francés de educación superior no deja de aumentar. El CNOUS y los CROUS, en su función de acompañamiento de centros y estudiantes, desempeñan un papel fundamental en su acogida e integración, vengan a título individual, como parte de intercambios estructurados entre universidades o como becarios del Gobierno francés y/o de gobiernos extranjeros.

### Acogida y gestión de estudiantes extranjeros becarios

La red compuesta por el CNOUS y los CROUS constituye el operador central encargado de la acogida internacional de estudiantes, y se hace cargo de la gestión administrativa y financiera de los estudiantes becarios por cuenta del Ministerio



de Educación Superior e Investigación, del Ministerio de Asuntos Exteriores y Europeos y de más de 150 mandantes internacionales. La red se encarga, de forma personalizada, de su llegada a París, de su traslado hasta los CROUS y de todas las formalidades asociadas a su instalación y alojamiento, y posteriormente de acompañarlos a lo largo de toda la estancia con el objetivo de que se integren de forma satisfactoria en la vida estudiantil nacional, y de realizar un seguimiento pedagógico.

En marzo de 2007, el CNOUS se adhirió al GIP CampusFrance para participar en el proyecto de mejora de la comprensión de los itinerarios de movilidad para estudiantes extranjeros. De forma paralela al dispositivo de información y orientación de CampusFrance desarrollado en el extranjero en los servicios culturales de las embajadas francesas, los CROUS y los centros de educación superior habilitarán espacios CampusFrance en los polos universitarios, apoyándose en el sistema de ventanilla única ya utilizado en numerosos centros, con el objetivo de prestar los servicios de acogida y asistencia de estudiantes extranjeros.

# RESTAURANTES UNIVERSITARIOS

UNA OFERTA DIVERSIFICADA Y DE CALIDAD

## Inversión y diversificación de la oferta

Cada año, se realizan importantes inversiones para mejorar las condiciones de servicio en las cafeterías y los restaurantes universitarios.

La oferta se ha ampliado para responder mejor a las expectativas de los estudiantes: se han diversificado las estructuras de distribución e introducido nuevas modalidades de pago como el pago electrónico. En los CROUS, los establecimientos se comprometen a elaborar políticas de calidad de servicio.

En el marco del Programa Nacional para la Alimentación (PNA), se emprenden medidas para mejorar la calidad de los servicios proporcionados y favorecer la utilización de productos frescos y locales.

## CIFRAS CLAVE

- Una inversión de **18,5 millones de euros** en 2011 realizada por la red, de los cuales 16,5 millones aportados por el CNOUS.
- Bono de comida **3,05 euros** (tarifa 2011-2012).
- Más de **800 puntos de restauración**, incluidos:
  - 621 restaurantes universitarios gestionados y cafeterías
  - 209 restaurantes universitarios homologados.

## Los restaurantes universitarios, sedes de la vida estudiantil

En la actualidad, la organización periódica de eventos culturales y acciones informativas convierte a los restaurantes universitarios en auténticas sedes de la vida estudiantil, donde cohabitan en perfecta armonía la buena cocina y la convivencia.

## Higiene y seguridad garantizadas

Los restaurantes universitarios se ajustan a las normas de seguridad alimentaria más exigentes. Los platos son elaborados por equipos de profesionales y cumplen todas las garantías sanitarias. La higiene de todos los restaurantes se somete a controles periódicos realizados por laboratorios homologados independientes.

## @ ¡Estudiantes, opinad sobre vuestro restaurante universitario!

Desde el inicio del curso académico 2006-2007, el CNOUS ha introducido una encuesta de satisfacción en línea disponible en Internet, «Panel de RU» (comisión de RU), que permite opinar sobre la restauración universitaria, dos veces al año, a aquellos estudiantes que se hayan inscrito previamente en la comisión de comensales de su restaurante universitario. A finales de 2010, la tasa media de satisfacción («Satisfechos» y «Muy satisfechos») fue del 80,62 %.

## Acompañamiento de la política internacional de municipios y universidades

En el marco de las políticas de asociación definidas a nivel local con los centros de educación superior, el CNOUS y los CROUS realizan un seguimiento de los programas internacionales de intercambio, así como de la movilidad estudiantil promovida por la introducción de la reforma LMD. Así pues, ofrecen a los estudiantes extranjeros una acogida de calidad mediante numerosos dispositivos de acompañamiento (alojamiento, estudiantes tutores, implantación de ventanillas de acogida en colaboración con las prefecturas, las entidades locales...).

## CIFRAS CLAVE

- En 2010, las obras realizadas por la red gestionaron directamente **14.341 estudiantes extranjeros becarios** del Gobierno francés, de estados extranjeros o de organismos internacionales, de los cuales:
  - 6.601 de gobiernos extranjeros (gobiernos o instituciones extranjeras, empresas privadas sitas en el extranjero);
  - 1.239 con becas BGE/BGF (financiación compartida entre el Gobierno francés y gobiernos, instituciones o empresas extranjeras);
  - 6.501 becarios del Gobierno francés.
- **284.659 estudiantes extranjeros** al inicio del curso académico 2010-2011 (en comparación con los 160.533 de 1999-2000).



# POLÍTICAS LOCALES

## CONSOLIDACIÓN DEL ASOCIACIONISMO

### Objetivos compartidos

La red del CNOUS y los CROUS aplica la política del Estado en materia de vida estudiantil y comparte objetivos comunes con los centros de educación superior y las entidades locales:

- Mejorar las condiciones de vida y estudio de los estudiantes.
- Contribuir a que los centros y formaciones universitarios resulten atractivos a nivel nacional e internacional.
- Ofrecer acompañamiento y facilitar la movilidad estudiantil, sobre todo en el marco europeo.
- Desarrollar la vida cultural en campus y centros urbanos.

## CNOUS-CROUS

### UNA RED ÚNICA EN EUROPA



### 29 entidades públicas administrativas en toda Francia

La red de obras universitarias y escolares constituye una particularidad francesa nacida de la iniciativa estudiantil y de la voluntad del Estado. Se compone de 29 entidades públicas de carácter administrativo: el CNOUS, que impulsa y dirige la política de la red, y los 28 CROUS, que gestionan, en la totalidad del territorio, los servicios de proximidad destinados a mejorar las condiciones de vida de 2.316.700 estudiantes residentes en Francia.

Para tener derecho a las prestaciones ofertadas por los CROUS y el CNOUS, basta con estar matriculado de forma regular en un centro de educación superior autorizado u homologado por la seguridad social estudiantil. El carné de estudiante sirve como carné CROUS.

### La «vida estudiantil» en las políticas locales y los convenios cuatrienales

Los CROUS participan cada vez más en las políticas locales, y especialmente en los polos de investigación y educación superior (PRES) y en las labores de preparación de los convenios cuatrienales. Esto ofrece la oportunidad de consensuar las políticas entre estos centros, los CROUS y las entidades locales en lo que concierne al capítulo de los convenios sobre «vida estudiantil».

En efecto, las políticas implantadas entre los CROUS y las universidades pretenden abrirse a las entidades locales, muy especialmente en el ámbito del alojamiento, sobre todo en el marco de los convenios de proyectos Estado-región.

### Centros de interés común

Los capítulos sobre «vida estudiantil» incluidos en los PRES y los convenios cuatrienales permiten elaborar respuestas concretas adaptadas a los problemas más importantes a los que se enfrentan los centros de educación superior en materia de vida estudiantil:

- Alojamiento estudiantil.
- Acogida internacional y movilidad.
- Programas sociales de restauración para estudiantes.
- Acciones culturales, compromiso estudiantil y deporte.
- Acciones sociales y salud.
- Accesibilidad a las tecnologías de la información y la comunicación.
- Acogida e información de los estudiantes.

### Una identidad sólida basada en los valores de la igualdad de oportunidades y el acompañamiento social

12.794 agentes profesionales y receptivos, incluidos:

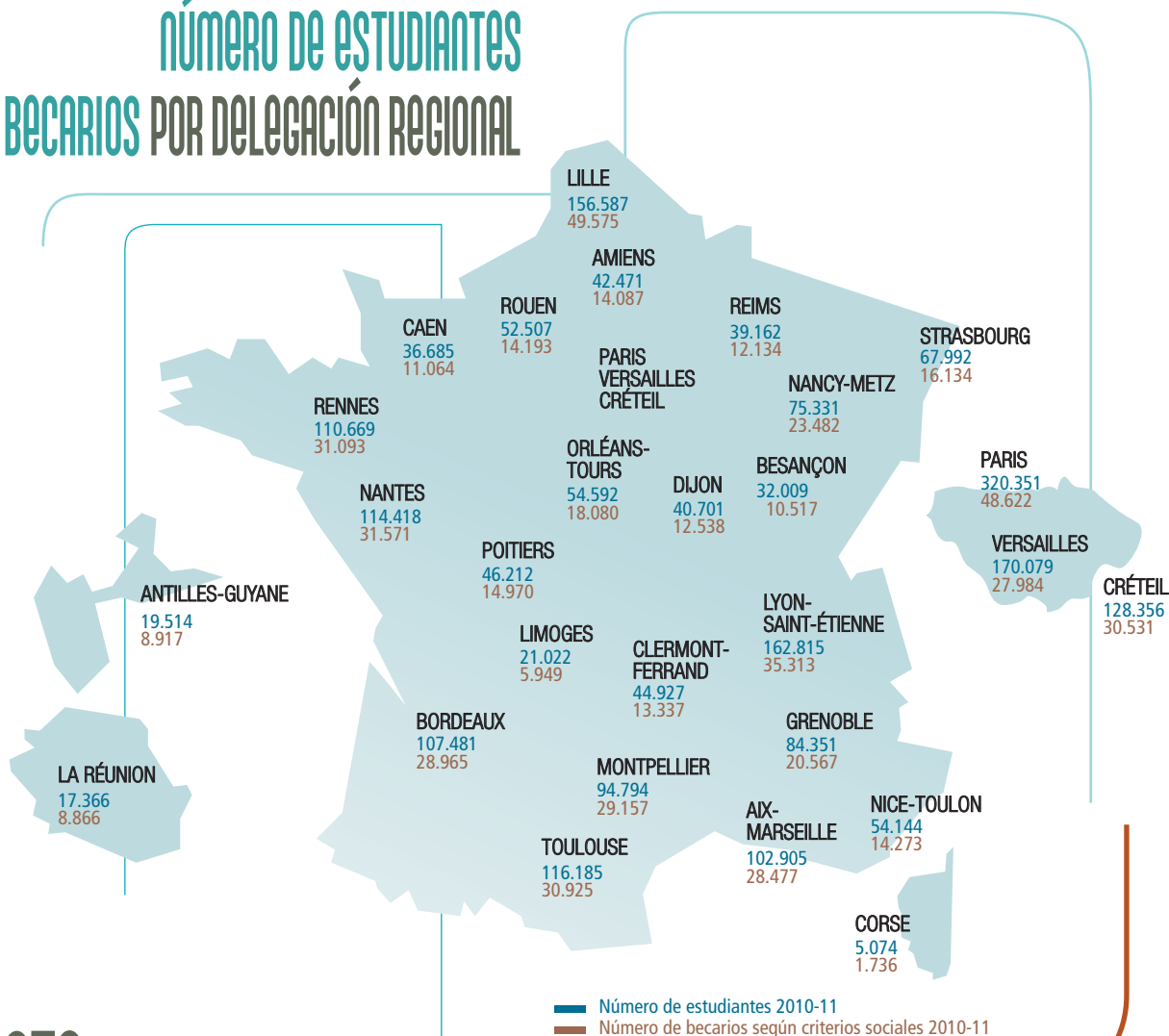
- 2.804 funcionarios administrativos.
- 9.990 trabajadores contratados por el Estado.

Un Centro Nacional de Formación para todas las profesiones y personas.

### Un presupuesto global en 2010 de 1.360 millones de euros (becas no incluidas),

de los que 2/3 proceden de los fondos propios.

# NÚMERO DE ESTUDIANTES Y BECARIOS POR DELEGACIÓN REGIONAL



■ Número de estudiantes 2010-11  
■ Número de becarios según criterios sociales 2010-11

## CONTACTO

### CNOUS

69 quai d'Orsay  
75340 Paris cedex 07  
Tfno. 01 44 18 53 00  
Fax 01 45 55 48 49  
www.cnous.fr

### CROUS AIX-MARSEILLE

31 avenue Jules Ferry  
13621 Aix-en-Provence cedex 1  
Tfno. 04 42 16 13 13  
Fax 04 42 38 64 39  
www.crous-aix-marseille.fr

### CROUS AMIENS

25 rue Saint Leu - BP 541  
80005 Amiens cedex 1  
Tfno. 03 22 71 24 00  
Fax 03 59 62 05 24  
www.crous-amiens.fr

### CROUS ANTILLES-GUYANE

Campus universitaire de Fouillole  
BP 444  
97164 Pointe-à-Pitre cedex  
Tfno. 05 90 89 46 60  
Fax 05 90 82 96 72  
www.crous-antillesguyane.fr

### CROUS BESANÇON

38 avenue de l'Observatoire  
BP 31021  
25001 Besançon cedex 3  
Tfno. 03 81 48 46 62  
Fax 03 81 48 46 70  
www.crous-besancon.fr

### CROUS BORDEAUX

18 rue du Hamel - CS 11616  
33080 Bordeaux cedex  
Tfno. 05 56 33 92 00  
Fax 05 56 92 86 65  
www.crous-bordeaux.fr

### CROUS CAEN

23 avenue de Bruxelles - BP 85153  
14070 Caen cedex 5  
Tfno. 02 31 56 63 00  
Fax 02 31 56 64 00  
www.unicaen.fr/crous

### CROUS CLERMONT-FERRAND

25 rue Étienne Dolet  
63037 Clermont-Ferrand cedex 1  
Tfno. 04 73 34 44 00  
Fax 04 73 35 12 85  
www.crous-clermont.fr

### CROUS CORSE

22 avenue Jean Nicoli - BP 55  
20250 Corte  
Tfno. 04 95 45 30 00  
Fax 04 95 61 53 11  
www.crous-corse.fr

### CROUS CRÉTEIL

70 avenue du Général de Gaulle  
94010 Créteil cedex  
Tfno. 01 45 17 06 60  
Fax 01 45 17 06 79  
www.crous-creteil.fr

### CROUS DIJON

3 rue Docteur Maret - BP 51250  
21012 Dijon cedex  
Tfno. 03 80 40 40 40  
Fax 03 80 58 94 57  
www.crous-dijon.fr

### CROUS GRENOBLE

5 rue d'Arsonval - BP 187  
38019 Grenoble cedex  
Tfno. 08 10 06 40 69  
Fax 04 76 47 78 03  
www.crous-grenoble.fr

### CROUS LILLE

74 rue de Cambrai  
59043 Lille cedex  
Tfno. 03 20 88 66 00  
Fax 03 20 88 66 59  
www.crous-lille.fr

### CROUS LIMOGES

39 G rue Camille Guérin  
87036 Limoges cedex  
Tfno. 05 55 43 17 00  
Fax 05 55 50 14 05  
www.crous-limoges.fr

### CROUS LYON-SAINT-ÉTIENNE

59 rue de la Madeleine  
69365 Lyon cedex 07  
Tfno. 04 72 80 17 70  
Fax 04 72 80 17 99  
www.crous-lyon.fr

### CROUS MONTPELLIER

2 rue Monteil - BP 5053  
34033 Montpellier cedex 1  
Tfno. 04 67 41 50 00  
Fax 04 67 04 26 96  
www.crous-montpellier.fr

### CROUS NANCY-METZ

75 rue de Laxou  
54042 Nancy cedex  
Tfno. 03 83 91 88 00  
Fax 03 83 27 47 87  
www.crous-nancy-metz.fr

### CROUS NANTES

2 boulevard Guy Mollet  
BP 52213  
44322 Nantes cedex 3  
Tfno. 02 40 37 13 13  
Fax 02 40 37 13 00  
www.crous-nantes.fr

### CROUS NICE-TOULON

18 avenue des Fleurs  
06050 Nice cedex 1  
Tfno. 04 92 15 50 50  
Fax 04 93 86 89 42  
www.crous-nice.fr

### CROUS ORLÉANS-TOURS

17 avenue Dauphine  
45072 Orléans cedex 2  
Tfno. 02 38 22 61 61  
Fax 02 38 56 42 02  
www.crous-orleans-tours.fr

### CROUS PARIS

39 avenue Georges Bernanos  
75231 Paris cedex 05  
Tfno. 01 40 51 36 00  
Fax 01 40 51 36 99  
www.crous-paris.fr

### CROUS POITIERS

15 rue Guillaume VII Le Troubadour  
BP 629  
86022 Poitiers cedex  
Tfno. 05 49 60 88 00  
Fax 05 49 41 06 58  
www.crous-poitiers.fr

### CROUS REIMS

34 boulevard Henry Vasnier  
BP 2751  
51063 Reims cedex  
Tfno. 03 26 50 59 00  
Fax 03 26 50 59 29  
www.crous-reims.fr

### CROUS RENNES

7 place Hoche - CS 26428  
35064 Rennes cedex  
Tfno. 02 99 84 31 31  
Fax 02 99 38 36 90  
www.crous-rennes.fr

### CROUS LA RÉUNION

20 rue Hippolyte Foucq  
97490 Sainte-Clotilde  
Tfno. 02 62 48 32 32  
Fax 02 62 28 69 33  
www.crous-reunion.fr

### CROUS ROUEN

3 rue d'Herbouville  
76042 Rouen cedex 1  
Tfno. 02 32 08 50 00  
Fax 02 32 08 50 01  
www.crous-rouen.fr

### CROUS STRASBOURG

1 quai du Maire Dietrich  
BP 50168  
67004 Strasbourg cedex  
Tfno. 03 88 21 28 00  
Fax 03 88 21 28 09  
www.crous-strasbourg.fr

### CROUS TOULOUSE

58 rue du Taur - BP 7096  
31070 Toulouse cedex 7  
Tfno. 05 61 12 54 00  
Fax 05 61 12 54 07  
www.crous-toulouse.fr

### CROUS VERSAILLES

145 bis boulevard de la Reine  
78005 Versailles cedex  
Tfno. 01 39 24 52 00  
Fax 01 39 24 52 31  
www.crous-versailles.fr



Los CROUS y el CNOUS gozan de presencia en 220 municipios repartidos en todo el territorio francés